

主編的話

2003 年初以來，全台遭受「嚴重急性呼吸道癥候群 SARS」的襲擊，大部份的社會活動都停頓或延後，所幸的是學術研究並未稍有停歇。JITAS「資訊、科技與社會」學報依然收到許多優秀的論文，經過嚴謹的審稿程序，精選出佳作六篇，以饗讀者。

恪守期刊的一致體例，這一期內容依然分成資訊管理、資訊技術及資訊社會三大部份。各篇論文精義，簡介如后：

- 在資訊管理篇中，人人都知道遠距教學是網際網路的重要應用之一，其成敗取決於人們對系統的滿意度與接受度。有些學者從使用者態度與信念的角度，或是從任務/科技配合的角度來探討，也有些學者則認為群體互動才是影響系統成效的重要因素。「**遠距教學系統滿意度與接受度之研究：以適應性結構化理論為基礎**」一文是以適應性結構化理論的觀點，來探討群體使用者對於遠距教學系統運用過程的影響，以及系統運用過程對於系統的接受度與滿意度的研究。作者發現，除了老師的教學技巧之外，其他構面如科技、老師、學生以及課程等構面的相關因素都有正面的影響關係。另一篇論文則在探討「**大型證券商 CRM 系統資料倉儲規劃與建置**」。作者以其協助某大型證券商規劃 CRM 系統資料庫與資料倉儲的過程，提供系統規劃經驗，與讀者分享。由於資料倉儲可以協助企業將所有過去的歷史營運資料與經由網際網路或產業公報上所收集到的精確資料做完美的整合，以提供多維度的線上資料分析，進一步輔助企業做出有效的決策，開發更廣大的客戶群，並了解客戶的組成結構，以獲得更多的利潤。
- 資訊技術篇中收集了三篇論文：「**Web-Title 使用意向之探討 - TAM 修正模型之驗證**」的研究中，蒐集全國 357 位國中小教師對於教育部附屬社教機構所製作完成二十三套 Web-Title 系統之使用意願，並以科技接受模型(Technology Acceptance Model, TAM)探討包括學校資訊環境及主觀規範，試圖瞭解國中小教師採用 Web-Title 之等外在因素，期能協助網路多媒體教材製作單位及各學校，達成應用 Web-Title 多媒體教材進行教學的目標。作者建議學校單位推行資訊教育應著重學校網路基礎建設與給予教師自主教學的空間，此外，也建議 Web-Title 教材製作單位對於未來系統設計時，可著重於「使用便利性」。第二篇「**簡訊犯罪資料探勘與防範措施之研究**」針對行動電話簡訊犯罪的行為進行瞭解與剖析，且深入探討簡訊犯罪過程中所留下的犯罪資料，進而整合犯罪資料的分析，提出一套行動電話簡訊犯罪資料探勘模式，以具體提昇行動電話簡訊犯罪偵查作業的執行效率與品質。文中從行動電話的門號申請、簡訊傳送監控及銀行匯款監控等作業提出一套簡訊犯罪的防範措施，以具體且有效的打擊行動電話簡訊犯罪的行為。第三篇「**標籤交換網路下具有**

服務品質路由安排之研究」探討 MPLS 網路的標籤交換路徑的安排，並考量不同服務等級路徑特性，將資源作有效的分配，以期達到不同連線服務之需求。文中列舉 Best-fit Shortest Path Algorithm 以及 Worst-shortest Path Algorithm 兩種演算法，並針對不同等級的服務分別來做路徑選擇模擬之比較。論文中亦提出伸縮限制頻寬(Elastic Constrained Bandwidth)的配置方式，由模擬結果得知，此配置方式可有效紓解高優先權路徑過於集中之缺點。

- 資訊社會篇中則收錄了佳作一篇：「**網路著作權的合理使用原則概觀**」。文中提到判斷著作權是否被合理使用原則乃是一件困難的事，往往每一個案都必須視個案情形作具體事實認定之。網路著作權使用的型態如轉寄電子郵件、從網頁上下載檔案資料、歌曲或將有著作權的圖片掃描上網等等是否可以主張合理使用？作者爰引國內、外之案例加以說明，並探討網路著作權合理使用的判斷要素。

如今 SARS 疫情已漸趨穩定，我們可以拋開外界的紛紛擾擾，專注研究。本期內容豐富，篇篇有見地，將是各位先進賢達最好的參考資料。同時，也殷切希望大家能將研究成果，投稿至「資訊、科技與社會」學報上，與更多的研究者分享。

Patrick S. Chen
(Editor-in-Chief)